
PRŮVODCE OBJEDNÁVKOU

Vítejte u NDG

Děkujeme, že jste si vybrali **NDG Crystal Bikini Design**.

Každé závodní bikini vznikají individuálně s ohledem na vaši postavu, soutěžní kategorii, osobní styl a celkový soutěžní look.

Naším cílem je nejen vytvořit krásné bikiny, ale také zajistit, aby celý proces od první poptávky až po nástup na pódium byl co nejjednodušší, nejjasnější a nejosobnější.

Tento průvodce vysvětluje proces poptávky a objednávky, měření, schvalování designu, výrobu, platbu, doručení a následnou péči.

1. Odešlete svou Custom Bikini Request

Prvním krokem je vyplnění formuláře **NDG Custom Competition Bikini Request Form**.

Formulář nám poskytne informace potřebné k posouzení vaší poptávky, včetně:

- vašich kontaktních údajů,
- soutěžní federace a divize/kategorie,
- data soutěže,
- zda se jedná o vaši první soutěž,
- preferovaného stylu topu,
- preferovaného coverage spodního dílu nebo konkrétního federačního střihu,
- barevných a designových preferencí,
- aktuálních tělesných měr,
- aktuální a očekávané závodní hmotnosti,
- aktuálních fotografií postavy,
- případných problémů s padnutím předchozích bikin,
- preferovaného způsobu doručení.

Odeslání Request Form **automaticky neznamená, že byla vaše objednávka přijata**.

Jakmile vaši poptávku posoudíme, NDG vás osobně kontaktuje k prodiskutování potřebných detailů a potvrzení, zda může být objednávka přijata.

2. Měření

Přesné a aktuální míry jsou nezbytné pro vytvoření závodních bikin s co nejlepším padnutím.

Před samotným měřením si prosím pečlivě prostudujte **obrázky NDG Measurement Guide** a postupujte podle pokynů uvedených u každého obrázku.

Uvedte prosím:

- Výška
- Aktuální hmotnost
- Očekávaná závodní hmotnost
- Obvod hrudníku
- Obvod pod hrudníkem
- Obvod v nejužším místě pasu
- Obvod v bocích (kyčelní kost)
- Obvod v nejširším místě hýždí
- Délka rozkroku
- Obvod otevřené nohy

Míry by měly být brány v centimetrech a co nejpresněji.

Kdykoli je to možné, doporučujeme nechat si s měřením pomoci další osobou.

Míry prosím neodhadujte.

Vaše **očekávaná závodní hmotnost** je důležitá, protože výraznější úbytek hmotnosti během přípravy na soutěž může ovlivnit výsledné padnutí bikin.

Pokud očekáváte výraznější změny postavy nad rámec plánované změny hmotnosti, uveďte to prosím ve formuláři poptávky.

3. Fotografie postavy

Nahrajte prosím aktuální fotografie v bikinách nebo spodním prádle **bez vyztužených košíčků**.

Požadované fotografie:

- Zepředu, uvolněný postoj
- Z boku, uvolněný postoj
- Zezadu, uvolněný postoj

Tyto fotografie pomáhají NDG posoudit vaše aktuální proporce, postavu a nejvhodnější konstrukci bikin.

Volitelně lze nahrát i fotografie z předchozích závodních bikin, zejména pokud chcete ukázat dřívější padnutí nebo popsát problém, který jste zaznamenali u jiných závodních bikin.

4. Posouzení poptávky

Jakmile obdržíme vaši poptávku, pečlivě posoudíme poskytnuté informace.

Zaměřujeme se zejména na:

- přesnost a aktuálnost vašich měr,
- vaši aktuální postavu a očekávaný závodní stav,
- soutěžní kategorii a federaci,
- vhodnou konstrukci bikin,
- styl topu,
- střih a coverage,
- technickou proveditelnost požadovaného designu,
- výrobní kapacitu,
- dostupný výrobní čas do vaší soutěže.

Pokud něco chybí nebo vyžaduje upřesnění, NDG vás před přijetím objednávky kontaktuje.

Pokud aktuální výrobní kapacita neumožňuje dokončit vaše bikiny v požadované kvalitě a v potřebném termínu, poptávka nemusí být přijata.

5. Doporučení velikosti a střihu

Závodní bikiny nesedí jako standardní elastické plavky, proto je správná velikost a konstrukce mimořádně důležitá.

Na základě vašich:

- měr,
- fotografií,
- aktuální a očekávané závodní hmotnosti,
- soutěžní kategorie,
- federace,
- osobních preferencí,

může NDG doporučit nejvhodnější:

- velikost,
- styl topu,
- střih spodního dílu,
- zadní coverage,
- konstrukci,
- technické řešení.

Pokud si nejste jistí, kterou možnost ve formuláři poptávky zvolit, nemusíte se rozhodovat úplně sami.

Stačí zvolit možnost „**Nejsem si jistá – chci doporučení NDG**“, je-li u dané položky dostupná.

Osobní poradenství je součástí procesu zakázkové výroby NDG.

6. Design bikin

Jakmile posoudíme vaši poptávku, vytvoříme celkový vzhled vašich bikin.

Společně zvažujeme:

- preferovanou hlavní barvu,
- volitelnou doplňkovou barvu nebo barevnou kombinaci,
- kombinaci kamínků,
- konektory a detaily,
- design topu a spodního dílu,
- vaši postavu a soutěžní prezentaci,
- požadavky federace a divize.

Pokud se vám líbí konkrétní **design NDG**, můžete ve formuláři poptávky uvést jeho název, odkaz nebo popis.

Každé bikiny NDG jsou navrženy individuálně a ručně zhotoveny.

Předchozí designy mohou sloužit jako inspirace, ale každé bikiny na míru mohou být přizpůsobeny konkrétní zákaznici, dostupným materiálům, postavě a požadavkům soutěže.

7. Finální schválení

Před zahájením výroby je potvrzena finální specifikace objednávky.

Ta obvykle zahrnuje:

- velikost,
- styl topu,
- střih a coverage spodního dílu,
- barvu,
- kamínky,
- konektory,
- celkový design,
- finální cenu,
- předpokládaný termín dokončení.

Pokud je vaše poptávka přijata, budete požádáni o prostudování a odsouhlasení **NDG Custom Bikini Agreement** před potvrzením objednávky.

Jakmile je finální specifikace schválena, požadovaná dohoda odsouhlasena a záloha přijata, stává se objednávka závaznou a může být zahájena výroba.

8. Platba

Naše standardní platební struktura je:

50% záloha před zahájením výroby

a

50% doplatek po dokončení a před odesláním nebo osobním předáním.

Případné náklady na dopravu jsou obvykle hrazeny společně s doplatkem.

Pokud jsou pro konkrétní objednávku dohodnuty odlišné platební podmínky, budou vždy potvrzeny individuálně.

9. Doba výroby

Naše standardní předpokládaná doba výroby je přibližně:

4–6 týdnů

V hlavní závodní sezóně nebo při vyšším počtu objednávek může výroba trvat přibližně:

až 8 týdnů.

Důrazně doporučujeme odeslat poptávku s dostatečným předstihem před vaší soutěží.

Odhadovaný termín pro vaše konkrétní bikiny bude vždy potvrzen individuálně podle:

- výrobní kapacity,
- data soutěže,
- složitosti designu,
- dostupnosti potřebných materiálů.

Odeslání poptávky nezaručuje výrobní kapacitu, dokud není objednávka posouzena a formálně přijata.

10. Výroba

Každé bikiny NDG jsou ručně vyráběny individuálně.

Proces může zahrnovat:

- přípravu stříhu,
- přípravu a stříhání látky,
- šití,
- kompletaci,
- přípravu konektorů a ramínek,
- ruční aplikaci kamínek,
- finální dokončení.

Kamínky jsou aplikovány jednotlivě ručně s důrazem na detail, vyváženost, symetrii a celkový dojem na pódiu.

11. Kontrola kvality

Před odesláním nebo osobním předáním projdou všechny bikiny finální kontrolou kvality.

Kontrolujeme zejména:

- švy a konstrukci,
- specifikace střihu a padnutí,
- konektory a ramínka,
- umístění a stav kamínků,
- látku,
- celkové zpracování a vzhled.

Bikiny jsou odeslány až po dokončení této kontroly.

12. Změny postavy během přípravy na soutěž

Příprava na soutěž je často spojena s výraznými změnami postavy.

Výsledné padnutí může být ovlivněno:

- úbytkem hmotnosti,
- změnami svalové hmoty,
- změnami tělesného tuku,
- manipulací s vodou,
- peak week,
- dalšími fyziologickými změnami.

Z tohoto důvodu je důležité při odesílání poptávky uvést co nejaktuálnější a nejpřesnější informace.

Vaše aktuální hmotnost a očekávaná závodní hmotnost pomáhají NDG posoudit očekávanou míru změny do vaší soutěže.

Pokud se vaše postava během výroby bikin výrazně změní, kontaktujte nás prosím co nejdříve.

V závislosti na fázi výroby posoudíme, zda je úprava možná nebo nutná.

13. Když vaše bikiny dorazí

Po obdržení bikin doporučujeme, abyste:

- je pečlivě rozbali,
- zkontrolovali jejich stav,
- opatrně si je vyzkoušeli,
- vyvarovali se zbytečné síly na konektory nebo oblasti s kamínky,
- nás bez zbytečného odkladu kontaktovali, pokud si všimnete možného problému.

Pokud se domníváte, že se může jednat o výrobní vadu, kontaktujte prosím NDG dříve, než se pokusíte o jakoukoli úpravu sami.

14. Den soutěže

Pro udržení bikin v co nejlepším stavu:

- před oblečením bikin se ujistěte, že je vaše soutěžní opálení zcela suché,
- oblékejte bikiny opatrně,
- vyvarujte se přímého tahu za oblasti s kamínky,
- s konektory a ramínky zacházejte šetrně,
- kdykoli bikiny pokládáte na povrch, chraňte kamínky před přímým kontaktem s tvrdým nebo drsným povrchem podložením čisté, jemné látky, jelikož by se kamínky mohly poškrábat,
- kdykoli je to možné, pokládejte bikiny látkovou stranou dolů a stranou s kamínky nahoru,
- udržujte bikiny mimo dosah tekutin a nepokládejte v jejich blízkosti nápoje ani jiné tekutiny,
- udržujte ostré předměty mimo dosah látky a kamínků,
- mezi jednotlivými použitími bikiny bezpečně uschovejte.

15. Péče o bikiny

Přesný postup praní, sušení, skladování a péče o kamínky vždy najdete v přiloženém **NDG Bikini Care Guide**.

Care Guide obsahuje doporučený postup péče o látky, kamínky a lepidla použitá u bikin NDG.

Dodržování Care Guide pomáhá zachovat vzhled, funkčnost a životnost vašich bikin.

Pokud si nejste jistí správným postupem péče nebo potřebujete poradit ohledně čištění, skladování či opravy, kontaktujte nás prosím dříve, než se o jakoukoli úpravu nebo ošetření pokusíte sami.

16. Péče o kamínky

Každý kamínek je aplikován jednotlivě ručně.

Při běžném používání se může časem některý kamínek uvolnit. Drobná ztráta kamínků způsobená běžným opotřebením sama o sobě neznamena výrobní vadu.

Zakoupené bikiny proto standardně obsahují **sadu náhradních kamínků**.

Pokud je potřeba rozsáhlejší oprava kamínků, kontaktujte nás prosím.

17. Úpravy a servis

V závislosti na technických možnostech může NDG nabídnout:

- výměnu kamínků,
- úpravu ramínek,
- výměnu konektorů,
- drobné úpravy velikosti,
- opravy,
- celkovou kontrolu a údržbu.

Pokud se servis netýká výrobní vady, mohou být účtovány dodatečné poplatky v závislosti na rozsahu práce.

Před provedením jakékoli výraznější úpravy sami prosím kontaktujte NDG.

18. Reklamace a problémy

Pokud se domníváte, že vaše bikiny mají výrobní vadu, kontaktujte nás a přiložte:

- své jméno nebo identifikaci objednávky,
- krátký popis problému,
- fotografie nebo video.

Každý případ bude posouzen individuálně.

Problémy vzniklé výhradně v důsledku nepřesných měr poskytnutých zákazníci, výrazných změn postavy, běžného opotřebením, nevhodné péče nebo mechanického poškození při používání samy o sobě nepředstavují výrobní vadu.

Úplné podmínky jsou uvedeny v **NDG Custom Bikini Agreement**.

19. Co je součástí vašich bikin NDG?

Přesný obsah se může lišit podle konkrétní objednávky, standardní balíček NDG však obvykle obsahuje:

- vaše ručně vyrobené závodní bikiny NDG,
- **NDG Luxury Box**,
- ochranný sáček / dustbag,
- **sadu náhradních kamínků**,
- případné další doplňky dohodnuté v rámci vaší objednávky.

20. Kontakt

Pokud máte během poptávky, návrhu designu nebo výroby jakékoli dotazy, kontaktujte nás:

E-mail:

natandiandg@gmail.com