
VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vznikající v souvislosti s nákupem zboží prostřednictvím internetového obchodu MS AESTHETICS provozovaného na internetových stránkách www.msaesthetics.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Prodávajícím je:

Marek Sviridov – MS AESTHETICS

IČO: 01571141

Sídlo: K Hvězdárně 1686/34, 500 08 Hradec Králové, Česká republika

E-mail: msaestheticscz@gmail.com

Telefon: +420 604 255 314

dále jen „Prodávající“ nebo „MS AESTHETICS“.

Kupujícím je každá osoba, která uzavře s Prodávajícím kupní smlouvu, dále jen „Kupující“.

Je-li Kupující fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím, je dále označován také jako „Spotřebitel“.

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím.

Kupní smlouva může být uzavřena v českém nebo anglickém jazyce podle zvolené jazykové verze internetového obchodu nebo individuální komunikace mezi Prodávajícím a Kupujícím.

Odchylná ujednání uvedená přímo u konkrétního produktu, v objednávce nebo individuálně sjednaná mezi Prodávajícím a Kupujícím mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů.

Produkty a služby prezentované na webových stránkách MS AESTHETICS nemusí být ve všech případech prodávány nebo poskytovány přímo MS AESTHETICS. Zejména u produktů a služeb NDG Crystal Bikini Design je smluvní strana určena podle článku 15 těchto obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Zboží prodávané MS AESTHETICS lze objednat prostřednictvím internetového obchodu.

Kupující je povinen při objednávce uvést správné, úplné a pravdivé údaje.

Objednávka obsahuje zejména:

- vybrané zboží a jeho variantu,
- množství,
- cenu zboží,
- způsob dopravy,
- cenu dopravy,
- způsob platby,
- identifikační a kontaktní údaje Kupujícího,
- dodací adresu nebo vybrané výdejní místo.

Před závazným odesláním objednávky má Kupující možnost zadané údaje zkontrolovat a opravit.

Odesláním objednávky prostřednictvím tlačítka nebo jiné funkce jasně vyjadřující povinnost platby Kupující potvrzuje svůj závazek zaplatit celkovou cenu objednávky.

Prodávající následně zašle na e-mail Kupujícího potvrzení objednávky.

Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Proávající, není-li u konkrétního produktu nebo způsobu objednávky uvedeno jinak.

Pokud zboží není dostupné, objednávku není možné splnit nebo nastane jiná závažná překážka, Proávající Kupujícího bez zbytečného odkladu kontaktuje.

Pokud byla objednávka již uhrazena a nebude možné ji splnit, budou Kupujícímu vráceny přijaté peněžní prostředky.

Zjevně chybná cena

Pokud je u produktu v důsledku zjevné technické nebo administrativní chyby uvedena cena, která je zcela zjevně nesprávná, Proávající není povinen za takovou cenu zboží dodat.

V takovém případě může Kupujícího kontaktovat a nabídnout mu uzavření smlouvy za správnou cenu.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Kupující si může v internetovém obchodě vytvořit uživatelský účet.

Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených v uživatelském účtu a za jejich aktualizaci.

Přístupové údaje k účtu jsou důvěrné a Kupující není oprávněn umožnit jejich neoprávněné použití třetí osobou.

Prodávající může uživatelský účet zrušit zejména v případě jeho zneužití, porušení těchto obchodních podmínek nebo dlouhodobé neaktivity.

Dostupnost uživatelského účtu může být dočasně omezena zejména z důvodu údržby nebo technických problémů internetového obchodu.

4. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena produktu je uvedena v internetovém obchodě a následně v rekapitulaci objednávky.

Rozhodující je konečná cena uvedená Kupujícím před závazným odesláním objednávky.

Prodávající není plátcem DPH, pokud se jeho daňový status nezmění. V případě změny daňového režimu budou ceny zobrazovány a účtovány v souladu s aktuálně platnými právními předpisy.

Cena dopravy se může lišit podle země doručení, dopravce, způsobu doručení, hmotnosti nebo rozměrů zásilky a hodnoty objednávky.

Přesná cena dopravy je zobrazena před dokončením objednávky, případně je u individuálně řešené přepravy sdělena zákazníkovi před jejím potvrzením.

Doprava zdarma

Podmínky dopravy zdarma se mohou lišit podle země doručení, hodnoty objednávky a zvoleného způsobu přepravy.

Podmínky dopravy zdarma platné pro Českou republiku se automaticky nevztahují na zahraniční objednávky.

Aktuální hranice pro dopravu zdarma se Kupujícím zobrazí v internetovém obchodě nebo během objednávkového procesu.

Zahraníční daně a dovozní poplatky

Celková cena objednávky zahrnuje částky, které má podle použitelných právních předpisů vybrat Proávající při samotném prodeji.

U zásilek směřujících mimo Evropskou unii však celková cena standardně nezahrnuje dovozní clo, místní importní DPH / VAT / GST, poplatky za celní odbavení ani jiné obdobné poplatky vybírané orgány nebo dopravcem v zemi určení, pokud není před dokončením objednávky výslovně uvedeno jinak.

Platební metody

Objednávku lze uhradit platebními metodami aktuálně nabízenými v internetovém obchodě, například:

- platební kartou online,
- bankovním převodem,
- dobírkou, je-li pro danou zemi a dopravu dostupná,
- hotově při předem dohodnutém osobním převzetí.

Dostupnost jednotlivých platebních metod se může lišit podle země doručení.

Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího po úplném zaplacení kupní ceny a převzetí zboží.

5. SLEVY, AKCE A SLEVOVÉ KÓDY

Prodávající může v internetovém obchodě pořádat slevové akce a poskytovat slevové kódy.

Podmínky konkrétní slevové akce nebo kódu mohou stanovit zejména dobu platnosti, minimální hodnotu objednávky, výši nebo způsob výpočtu slevy, produkty nebo kategorie zahrnuté do akce, produkty nebo kategorie ze slevy vyloučené a možnost kombinování s jinými akcemi.

Není-li uvedeno jinak, nelze v rámci jedné objednávky kombinovat více slevových kódů.

Pokud je u konkrétního výrobku oznámena sleva z ceny, bude informace o této slevě uváděna v souladu s platnými právními předpisy, včetně informace o nejnižší ceně, za kterou byl výrobek nabízen a prodáván v rozhodném období před poskytnutím slevy, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

Tato povinnost se vztahuje na oznámení slevy. Po skončení slevové akce a návratu výrobku na běžnou cenu není Proávající povinen nadále prezentovat předchozí sníženou cenu pouze z důvodu její existence v předchozím období.

6. DOPRAVA A DORUČENÍ

MS AESTHETICS může doručovat zboží:

- v rámci České republiky,
- do vybraných zemí Evropské unie,
- do vybraných zemí mimo Evropskou unii.

Aktuálně dostupné země a způsoby dopravy jsou uvedeny v internetovém obchodě nebo během objednávkového procesu.

Pro doručení mohou být využívány zejména Packeta / Zásilkovna a její zahraniční partneři, DPD, PPL, DHL, DHL Express nebo jiný dopravce uvedený v internetovém obchodě.

Prodávající není povinen nabízet všechny dopravce do všech zemí.

Doba dodání

Doba dodání závisí zejména na dostupnosti produktu, zemi určení, zvoleném dopravci, způsobu dopravy a případném celním řízení.

Není-li sjednáno jinak, bude zboží Spotřebiteli dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené právními předpisy.

U produktů, u kterých je výslovně uvedena delší doba přípravy, předobjednávka nebo jiný individuální režim, bude předpokládána doba expedice nebo dodání uvedena u konkrétního produktu nebo sdělena Kupujícímu před uzavřením smlouvy.

Zakázkové Custom-Made Bikini NDG mají samostatný režim podle článku 15 těchto obchodních podmínek a jejich výroba a doprava nejsou prodejem uskutečňovaným MS AESTHETICS.

Dodací údaje

Kupující odpovídá za správnost a úplnost jména příjemce, dodací adresy, telefonního čísla, e-mailu a případně dalších údajů požadovaných pro přepravu nebo celní řízení.

Podrobnější informace mohou být uvedeny v samostatných Podmínkách dopravy / Shipping Policy.

7. DORUČENÍ V RÁMCI EVROPSKÉ UNIE

Při odesílání zboží z České republiky zákazníkovi do jiného členského státu Evropské unie se zboží standardně nepodrobuje dovoznímu celnímu řízení pouze z důvodu překročení vnitřní hranice EU.

Daňový režim konkrétní objednávky se řídí aktuálně platnými právními předpisy.

Cena dopravy i případné podmínky dopravy zdarma se mohou pro jednotlivé členské státy lišit.

8. DORUČENÍ MIMO EVROPSKOU UNII

U zásilek mimo Evropskou unii může vzniknout povinnost provést dovozní celní řízení.

Pokud není u konkrétní dopravy před dokončením objednávky výslovně uvedeno jinak, případné dovozní clo, místní DPH / VAT / GST, poplatky za celní odbavení, manipulační poplatky dopravce a jiné obdobné dovozní poplatky hradí Kupující nebo příjemce zásilky.

Tento způsob doručení může být u konkrétní přepravní služby označován jako DAP – Delivered At Place.

Použití označení DAP slouží především k vysvětlení rozdělení dovozních nákladů a nijak neomezuje zákonná práva Spotřebitele.

DDP nebo předplacené dovozní poplatky

U vybraných zemí nebo přepravních služeb může být nabízena možnost, kdy některé nebo všechny dovozní daně či poplatky hradí předem Prodávající.

Pokud bude použita doprava DDP – Delivered Duty Paid nebo jiný obdobný způsob s předplacenými dovozními poplatky, bude tato skutečnost výslovně uvedena před dokončením objednávky.

Pokud taková informace uvedena není, platí, že případné importní poplatky hradí příjemce zásilky.

9. CELNÍ ŘÍZENÍ A MEZINÁRODNÍ OBJEDNÁVKY

Pro zásilky mimo Evropskou unii může Prodávající nebo dopravce potřebovat zejména popis zboží, jeho hodnotu, zemi původu, celní klasifikaci / HS kód, identifikační údaje odesílatele a příjemce a případné další informace vyžadované celními orgány.

Prodávající může údaje nezbytné pro dopravu a celní odbavení předat dopravci, jeho zahraničnímu partnerovi nebo příslušnému orgánu.

Prodávající neodpovídá za výši dovozního cla nebo daní stanovených cílovou zemí, dobu potřebnou k celnímu odbavení, zdržení způsobené rozhodnutím nebo postupem celních orgánů ani zdržení vzniklé neposkytnutím nezbytné součinnosti Kupujícího.

Pokud Kupující odmítne uhradit dovozní poplatky nebo neposkytne součinnost potřebnou k doručení a zásilka se vrátí Prodávajícímu, může Prodávající v rozsahu umožněném právními předpisy požadovat náhradu skutečně a účelně vynaložených nákladů souvisejících například s vrácením zásilky, celním odbavením, skladováním nebo opětovným odesláním.

10. PŘEVZETÍ ZBOŽÍ A NEVYZVEDNUTÉ ZÁSILKY

Při převzetí doporučujeme Kupujícímu zkontrolovat stav zásilky.

Pokud je obal viditelně poškozený, doporučujeme tuto skutečnost oznámit dopravci a Prodávajícímu.

Toto doporučení nijak neomezuje zákonná práva Spotřebitele.

Pouhé nepřevzetí zásilky samo o sobě nepředstavuje odstoupení od kupní smlouvy.

Pokud se zásilka vrátí Prodávajícímu z důvodu na straně Kupujícího, může Prodávající požadovat náhradu skutečně a účelně vynaložených nákladů v rozsahu umožněném právními předpisy.

11. PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

U Spotřebitele přechází nebezpečí škody na zboží zásadně okamžikem jeho převzetí Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou.

Tím není dotčen případ, kdy si Spotřebitel sám zvolí dopravce, kterého mu Prodávající nenabídl, pokud právní předpisy stanoví jinak.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady.

Zboží má zejména odpovídat sjednanému popisu, druhu, množství a kvalitě, mít sjednanou funkčnost a další vlastnosti, být vhodné k účelu, pro který se zboží tohoto typu obvykle používá, odpovídat kvalitě a provedení, které lze od tohoto typu zboží rozumně očekávat, a být dodáno s potřebným příslušenstvím a informacemi.

Spotřebitel může uplatnit práva z vady, která se projeví ve lhůtě stanovené právními předpisy.

U spotřebního zboží lze standardně vytknout vadu, pokud se projeví do dvou let od převzetí.

Práva z vadného plnění se nevztahují zejména na běžné opotřebení odpovídající obvyklému používání, poškození způsobené nesprávným používáním, mechanické poškození způsobené Kupujícím nebo poškození vzniklé nedodržením pokynů k používání nebo údržbě.

13. REKLAMACE

Reklamací zboží prodaného MS AESTHETICS lze uplatnit zejména prostřednictvím:

E-mail: msaestheticscz@gmail.com

nebo písemně na adrese:

Marek Sviridov – MS AESTHETICS
K Hvězdárně 1686/34
500 08 Hradec Králové
Česká republika

V reklamaci doporučujeme uvést číslo objednávky, identifikaci produktu, popis vady, fotografie vady, pokud mohou pomoci jejímu posouzení, kontaktní údaje a požadovaný způsob vyřízení.

Prodávající Spotřebiteli vydá potvrzení o datu uplatnění reklamace, jejím obsahu a požadovaném způsobu vyřízení.

Po vyřízení reklamace Proávající Spotřebitele informuje o jejím výsledku a poskytne mu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění jejího zamítnutí.

Podle povahy vady a splnění zákonných podmínek může Spotřebiteli náležet zejména právo na opravu, dodání nové věci bez vady, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Reklamacе včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se Proávající se Spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Je-li reklamace oprávněná, má Spotřebitel právo také na náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s jejím uplatněním podle právních předpisů.

Tento článek se vztahuje na zboží, u kterého je prodávajícím MS AESTHETICS. Reklamacе Custom-Made Bikini, jejichž zhotovitelem a prodávajícím je Natalia Díaz González / NDG Crystal Bikini Design, se řeší přímo s NDG podle samostatné smlouvy o zakázkové výrobě. NDG smlouva výslovně stanoví odpovědnost NDG za vady výrobku a zachování zákonných spotřebitelských práv.

14. ODSTOUPENÍ SPOTŘEBITELE OD KUPNÍ SMLOUVY

Spotřebitel má při nákupu prostřednictvím internetového obchodu právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, pokud se neuplatní některá zákonná výjimka.

Je-li v rámci jedné objednávky dodáváno více kusů samostatně, počítá se lhůta od převzetí posledního kusu.

Spotřebitel může odstoupení oznámit například e-mailem nebo prostřednictvím vzorového formuláře, který je přílohou těchto obchodních podmínek.

Pro dodržení lhůty postačuje odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím.

Spotřebitel následně odešle nebo předá zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

Náklady na vrácení

Při běžném odstoupení bez udání důvodu nese přímé náklady na vrácení zboží Spotřebitel.

Prodávající vrátí Spotřebiteli přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání ve výši odpovídající nejlevnějšímu standardnímu způsobu doručení nabízenému Proávajícím.

Prodávající není povinen peněžní prostředky vrátit dříve, než obdrží vrácené zboží nebo Spotřebitel prokáže, že jej odeslal.

Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží způsobené nakládáním nad rámec toho, co je nezbytné pro seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Tento článek se vztahuje na kupní smlouvy uzavřené mezi Spotřebitelem a MS AESTHETICS. Specifický režim Custom-Made Bikini NDG je popsán níže.

15. NDG CRYSTAL BIKINI DESIGN

Produkty a služby značky NDG Crystal Bikini Design mohou být prezentovány prostřednictvím webových stránek MS AESTHETICS.

NDG Crystal Bikini Design je samostatná značka vytvořená a provozovaná Natalií Díaz González.

Samotná skutečnost, že je produkt, služba, portfolio, formulář nebo jiný obsah NDG umístěn na webu MS AESTHETICS, neznamená automaticky, že MS AESTHETICS je prodávajícím, zhotovitelem nebo jinou smluvní stranou konkrétní transakce.

Podle typu produktu nebo služby se používají následující režimy:

15.1 CUSTOM-MADE BIKINI – ZAKÁZKOVÁ VÝROBA

Zakázkovou výrobu závodních bikin NDG Crystal Bikini Design realizuje přímo:

Natalia Díaz González

IČO: 21717796

Sídlo: Poděbradova 623, 563 01 Lanškroun, Česká republika

E-mail: natandiandg@gmail.com

dále jen „NDG“.

Proces může začínat prostřednictvím formuláře Custom Bikini Request, který může být technicky umístěn na webových stránkách MS AESTHETICS.

Odeslání tohoto formuláře je pouze poptávkou a samo o sobě nepředstavuje uzavření smlouvy ani přijetí zakázky.

Následné posouzení poptávky, komunikaci se zákazníci, měření a fitting, potvrzení designu, ceny a výrobní lhůty, uzavření smlouvy, přijetí plateb, vystavení příslušných dokladů, výrobu a splnění konkrétní zakázky zajišťuje Natalia / NDG.

Smluvní vztah u Custom-Made Bikini vzniká mezi zákazníci a Natalií Díaz González / NDG Crystal Bikini Design.

MS AESTHETICS není u této zakázky prodávajícím ani zhotovitelem pouze z důvodu, že je Custom Bikini Request nebo prezentace NDG umístěna na webových stránkách MS AESTHETICS.

Podrobné podmínky konkrétní zakázky upravuje zejména samostatná Smlouva o zakázkové výrobě závodních bikin / Custom Bikini Agreement, individuálně potvrzená specifikace zakázky a případné další informace poskytnuté zákaznici NDG.

Zakázkové bikiny mohou být vyráběny zejména podle tělesných rozměrů, závodní federace a kategorie, požadovaného střihu a coverage, velikosti, barvy, materiálu, krystalového designu a dalších individuálních požadavků zákaznice.

Standardní předpokládaná výrobní doba je podle Custom Bikini Agreement přibližně 4–6 týdnů od finálního potvrzení podkladů a přijetí první platby; v období zvýšené poptávky nebo u náročnějších zakázek může být po individuálním oznámení nebo dohodě přibližně až 8 týdnů.

Protože jde o výrobek vytvářený podle individuálních specifikací zákaznice a přizpůsobovaný jejím osobním potřebám, může se u distančně uzavřené smlouvy uplatnit zákonná výjimka z běžného 14denního práva Spotřebitele odstoupit od smlouvy. Tím nejsou dotčena zákonná práva zákaznice z vadného plnění. Konkrétní podmínky storna a zakázkové výroby stanoví Custom Bikini Agreement.

15.2 READY TO SELL

Hotové NDG bikiny nabízené prostřednictvím e-shopu MS AESTHETICS jako Ready to Sell mohou být prodávány prostřednictvím obchodní infrastruktury MS AESTHETICS.

Pokud je u konkrétního prodeje jako prodávající uveden Marek Sviridov – MS AESTHETICS:

- smluvní stranou zákaznice je MS AESTHETICS,
- platba probíhá prostřednictvím MS AESTHETICS,
- příslušný prodejní doklad vystavuje MS AESTHETICS,
- MS AESTHETICS odpovídá vůči zákaznici za povinnosti prodávajícího v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Na takový nákup se tedy vztahují tyto obchodní podmínky stejně jako na ostatní zboží prodávané prostřednictvím MS AESTHETICS.

15.3 RENT / PRONÁJEM NDG BIKIN

Vybrané hotové NDG bikiny mohou být nabízeny také k dočasnému pronájmu.

Pronájem není standardním prodejem zboží a řídí se samostatnou Smlouvou o pronájmu závodních bikin / NDG Competition Bikini Rental Agreement.

U pronájmů realizovaných prostřednictvím MS AESTHETICS je pronajímatelem:

Marek Sviridov – MS AESTHETICS

Platba za pronájem a případná vratná kauce jsou zpracovány prostřednictvím MS AESTHETICS.

Natalia Díaz González může v rozsahu svého pověření zajišťovat zejména komunikaci se zákaznicí, výběr a fitting konkrétního modelu, kontrolu vhodnosti bikin, jejich předání a převzetí, dokumentaci jejich stavu a další praktické záležitosti pronájmu.

Podmínky týkající se doby pronájmu, ceny, kauce, povoleného používání, vrácení, poškození, opožděného vrácení a případného odkupu upravuje konkrétní Rental Agreement.

16. KONTROLA PRODUKTU PO DORUČENÍ

Kupujícímu doporučujeme zboží po doručení opatrně vybalit a zkontrolovat.

Pokud Kupující zjistí viditelný výrobní problém nebo jinou vadu, doporučujeme kontaktovat příslušného prodávajícího bez zbytečného odkladu a v případě potřeby přiložit fotografie problému.

Toto doporučení nezakládá žádnou smluvní lhůtu typu 24 nebo 48 hodin, jejímž uplynutím by automaticky zanikla zákonná práva Spotřebitele.

U Custom-Made Bikini NDG je příslušným kontaktem Natalia / NDG, nikoli MS AESTHETICS. U Ready to Sell produktu prodaného MS AESTHETICS se zákazník obrací na MS AESTHETICS.

17. VRÁCENÍ A REKLAMACE ZE ZAHRANIČÍ

Při běžném odstoupení od kupní smlouvy uzavřené s MS AESTHETICS nese Spotřebitel náklady spojené s odesláním zboží zpět Prodávajícímu.

U oprávněné reklamace má Spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů podle právních předpisů.

U mezinárodních vratek nebo reklamací doporučujeme před odesláním kontaktovat Prodávajícího a dohodnout vhodný způsob přepravy.

Zboží by nemělo být bez předchozí dohody odesíláno Prodávajícímu na dobírku.

U Custom-Made Bikini NDG se zákaznice obrací přímo na Natalii / NDG podle podmínek konkrétní Custom Bikini Agreement.

18. INFORMACE O PRODUKTECH A ÚDRŽBĚ

Prodávající poskytuje Kupujícímu informace o podstatných vlastnostech jednotlivých produktů prostřednictvím internetového obchodu.

Je-li to vzhledem k povaze výrobku potřebné, mohou být poskytnuty rovněž informace týkající se správného použití, údržby, praní, čištění, skladování nebo jiných specifických požadavků.

Kupující by měl zboží používat a udržovat v souladu s poskytnutými pokyny.

U produktů NDG může být k dispozici samostatný Bikini Care Guide. Samostatná Custom Bikini Agreement počítá s tím, že zákaznice tento Care Guide obdrží a bude dodržovat pokyny týkající se manipulace, čištění, sušení, skladování a přepravy bikin.

19. SPOTŘEBITELSKÉ RECENZE

Pokud MS AESTHETICS zveřejňuje v internetovém obchodě spotřebitelské recenze, informuje zákazníky o tom, zda a jakým způsobem ověřuje, že zveřejněné recenze pocházejí od zákazníků, kteří si produkt skutečně zakoupili nebo použili.

Recenze označené jako ověřené budou propojeny s konkrétní objednávkou nebo ověřeny jiným odpovídajícím způsobem.

Pokud původ recenze ověřen není, nebude recenze prezentována způsobem, který by vytvářel dojem, že její autor byl ověřen jako zákazník konkrétního produktu.

20. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

V případě stížnosti nebo sporu souvisejícího s kupní smlouvou uzavřenou s MS AESTHETICS doporučujeme nejprve kontaktovat Prodávajícího na:

msaestheticscz@gmail.com

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná:

Česká obchodní inspekce
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
Česká republika

Původní evropská platforma ODR již není používána, protože byla ukončena 20. července 2025.

U smluv na Custom-Made Bikini je smluvní stranou Natalia Díaz González / NDG Crystal Bikini Design, a zákaznice by proto měla se svou záležitostí nejprve kontaktovat přímo NDG.

21. ROZHODNÉ PRÁVO A MEZINÁRODNÍ OBJEDNÁVKY

Kupní smlouva uzavřená s MS AESTHETICS a tyto obchodní podmínky se řídí právem České republiky.

Pokud je však Kupující Spotřebitelem s obvyklým bydlištěm v jiné zemi a MS AESTHETICS svou obchodní činnost do této země směřuje, volba českého práva nezbavuje Spotřebitele ochrany poskytované kogentními právními předpisy, které by se na smlouvu jinak použily.

22. KOMUNIKACE

Prodávající a Kupující mohou komunikovat elektronicky.

Hlavní kontaktní e-mail Prodávajícího je:

msaestheticscz@gmail.com

Na e-mail Kupujícího mohou být zasílány zejména potvrzení objednávky, informace o platbě, informace o expedici, tracking zásilky, informace související s reklamací nebo vrácením a další zprávy související s uzavřenou smlouvou.

U Custom-Made Bikini probíhá následná komunikace přímo s NDG prostřednictvím:

natandiandg@gmail.com

23. VYŠŠÍ MOC

Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené mimořádnou okolností, kterou nemohl rozumně předvídat nebo ovlivnit, například přírodní katastrofou, mimořádným výpadkem dopravy, válečným konfliktem, mimořádným opatřením orgánů veřejné moci, zásadním výpadkem dodavatelského řetězce nebo jinou obdobnou mimořádnou událostí.

Toto ustanovení nijak neomezuje zákonná práva Spotřebitele, která nelze smluvně vyloučit.

24. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupních smluv, u kterých je prodávajícím Marek Sviridov – MS AESTHETICS.

Prodávající je oprávněn obchodní podmínky měnit nebo aktualizovat.

Na již uzavřenou kupní smlouvu se použije znění obchodních podmínek účinné v okamžiku jejího uzavření.

Kupní smlouva a související dokumentace mohou být Prodávajícím archivovány v elektronické podobě.

Navazujícími dokumenty internetového obchodu mohou být zejména:

- Zásady ochrany osobních údajů,
- Podmínky dopravy / Shipping Policy,
- formulář pro odstoupení od smlouvy,
- reklamační formulář,
- NDG FAQ,
- NDG Order Guide,
- NDG Bikini Care Guide,
- u pronájmu NDG Competition Bikini Rental Agreement.

Custom-Made Bikini NDG nepředstavují kupní smlouvu uzavíranou s MS AESTHETICS. Jejich smluvní režim se řídí samostatnou Smlouvou o zakázkové výrobě / Custom Bikini Agreement uzavíranou mezi zákazníky a Natalií Díaz González / NDG Crystal Bikini Design.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 21.8.2026

PŘÍLOHA 1 – FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Marek Sviridov – MS AESTHETICS

K Hvězdárně 1686/34

500 08 Hradec Králové

Česká republika

E-mail: msaestheticscz@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na následující zboží:

Číslo objednávky: _____

Datum objednávky: _____

Datum převzetí: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Vrácené zboží: _____

Datum: _____

Podpis Spotřebitele, pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě:

PŘÍLOHA 2 – REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Adresát:

Marek Sviridov – MS AESTHETICS

K Hvězdárně 1686/34

500 08 Hradec Králové

Česká republika

E-mail: msaestheticscz@gmail.com

Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Reklamované zboží: _____

Popis vady: _____

Požadovaný způsob vyřízení: _____

Datum: _____

Podpis, je-li formulář zasílán v listinné podobě: