
PODMÍNKY DOPRAVY

Tyto Podmínky dopravy upravují praktické informace týkající se přepravy objednávek z internetového obchodu MS AESTHETICS.

Pro úplné smluvní podmínky se použijí také platné Všeobecné obchodní podmínky MS AESTHETICS.

Tyto Podmínky dopravy se vztahují především na zboží, u kterého je prodávajícím Marek Sviridov – MS AESTHETICS. Specifický režim produktů NDG Crystal Bikini Design je uveden v článku 7 těchto Podmínek dopravy.

1. ODKUD OBJEDNÁVKY ODESÍLÁME

Objednávky MS AESTHETICS jsou odesílány z České republiky.

Doručujeme:

- v rámci České republiky,
- do států Evropské unie, pro které je během objednávkového procesu dostupný způsob dopravy,
- do vybraných států mimo Evropskou unii.

Aktuálně dostupné země a možnosti dopravy se zobrazí během objednávkového procesu.

Pokud se požadovaná země v nabídce dopravy nezobrazuje, můžete nás kontaktovat na:

msaestheticscz@gmail.com

Individuální možnost doručení do země, která není standardně nabízena v e-shopu, není garantována a závisí zejména na dostupnosti vhodného dopravce.

2. DOPRAVCI

Podle země určení a konkrétní objednávky mohou být využíváni zejména:

- Packeta / Zásilkovna a její zahraniční partneři,
- GLS,
- DPD,
- PPL / DHL eCommerce,
- DHL Express,
- případně jiný dopravce dostupný během objednávkového procesu.

Ne všichni dopravci jsou dostupní ve všech zemích.

Konkrétní možnosti dopravy dostupné pro danou objednávku se zobrazí během checkoutu.

MS AESTHETICS není povinen nabízet konkrétního dopravce nebo konkrétní způsob doručení do každé země.

3. CENA DOPRAVY

Cena dopravy závisí zejména na:

- zemi doručení,
- zvoleném dopravci,
- způsobu doručení,
- hmotnosti a případně rozměrech zásilky,
- hodnotě objednávky.

Přesná cena dopravy je zobrazena před závazným dokončením objednávky.

U individuálně sjednávané přepravy může být cena dopravy zákazníkovi sdělena samostatně před potvrzením daného způsobu dopravy.

Cena dopravy se proto může mezi jednotlivými státy lišit.

4. DOPRAVA ZDARMA

Podmínky dopravy zdarma se mohou lišit podle země doručení.

Doprava zdarma platná pro Českou republiku se automaticky nevztahuje na zahraniční objednávky.

Aktuální hranice pro dopravu zdarma, pokud je pro danou zemi nabízena, se zobrazí v internetovém obchodě nebo během objednávkového procesu.

U některých zahraničních destinací nemusí být doprava zdarma nabízena vůbec.

5. ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Objednávky standardně připravujeme k expedici co nejdříve po:

- přijetí objednávky,
- případném přijetí požadované platby,
- potvrzení dostupnosti zboží.

Doba zpracování objednávky není totožná s dobou přepravy dopravcem.

O odeslání objednávky zákazníka zpravidla informujeme e-mailem.

Pokud je u konkrétního produktu uvedena předobjednávka, individuální termín expedice nebo jiný specifický režim, použije se informace uvedená u daného produktu nebo individuálně potvrzená zákazníkovi.

6. DODACÍ DOBA

Předpokládaná doba doručení závisí zejména na:

- destinaci,
- zvoleném dopravci,
- aktuálním vytižení dopravce,
- víkendech a svátcích,
- případném celním řízení.

U běžného skladového zboží bude objednávka dodána bez zbytečného odkladu.

Není-li sjednána jiná dodací lhůta, bude zboží Spotřebiteli dodáno ve lhůtě požadované platnými právními předpisy.

Doby dopravy uváděné v e-shopu jsou orientační, pokud není u konkrétní objednávky výslovně sjednán garantovaný termín.

Doba přepravy dopravcem začíná běžet až po předání zásilky dopravci.

7. NDG CRYSTAL BIKINI DESIGN

Produkty značky NDG Crystal Bikini Design mohou být prostřednictvím webových stránek MS AESTHETICS nabízeny v několika odlišných režimech.

7.1 CUSTOM-MADE BIKINI

Zakázkovou výrobu Custom-Made Bikini realizuje přímo:

Natalia Díaz González / NDG Crystal Bikini Design

IČO: 21717796

Poděbradova 623

563 01 Lanškroun

Česká republika

E-mail: natandiandg@gmail.com

Custom Bikini Request může být technicky umístěn na webu MS AESTHETICS, avšak smluvní vztah u konkrétní Custom-Made zakázky vzniká mezi zákazníci a Natalií / NDG.

MS AESTHETICS není u takové zakázky prodávajícím ani zhotovitelem pouze proto, že je formulář nebo prezentace NDG umístěna na webu MS AESTHETICS.

Doprava konkrétní Custom-Made zakázky se proto sjednává přímo mezi zákazníci a NDG podle Custom Bikini Agreement a individuálně potvrzených podmínek zakázky.

Hotové bikiny mohou být:

- předány osobně,
- zaslány přepravní službou,
- předány jiným individuálně dohodnutým způsobem.

Případné náklady na dopravu jsou zákazníci sděleny před odesláním.

Před odesláním musí být uhrazena zbývající cena zakázky, není-li individuálně dohodnuto jinak. Samostatná NDG smlouva tento režim výslovně upravuje.

Standardní předpokládaná výrobní doba Custom-Made Bikini je přibližně 4–6 týdnů od finálního potvrzení potřebných podkladů a přijetí první platby. V období zvýšené poptávky nebo u mimořádně náročných zakázek může být přibližně až 8 týdnů, pokud bylo toto zákazníci oznámeno nebo s ní individuálně dohodnuto.

Výrobní doba není totožná s následnou dobou přepravy dopravcem.

7.2 READY TO SELL

Hotové NDG bikiny nabízené prostřednictvím e-shopu MS AESTHETICS jako Ready to Sell mohou být prodávány přímo prostřednictvím MS AESTHETICS.

Pokud je u konkrétního prodeje jako prodávající uveden MS AESTHETICS, vztahují se na dopravu takové objednávky tyto Podmínky dopravy stejně jako na ostatní zboží prodávané MS AESTHETICS.

V takovém případě je zákaznickou smluvní stranou MS AESTHETICS a MS AESTHETICS zpracovává platbu a vystavuje příslušný prodejní doklad.

7.3 RENT / PRONÁJEM NDG BIKIN

Vybrané NDG bikiny mohou být prostřednictvím MS AESTHETICS také pronajímány.

Konkrétní způsob:

- předání bikin,
- odeslání zákaznici,
- vrácení bikin,
- hrazení nákladů na dopravu

se řídí konkrétní NDG Competition Bikini Rental Agreement a individuálně potvrzenými podmínkami pronájmu.

U pronájmu prostřednictvím MS AESTHETICS je pronajímatelem MS AESTHETICS. Natalia může praktickou stránku pronájmu zajišťovat jako pověřená osoba MS AESTHETICS.

8. DORUČENÍ V RÁMCI EVROPSKÉ UNIE

Objednávky odesílané z České republiky do jiného členského státu Evropské unie standardně nepodléhají dovoznímu celnímu řízení pouze v důsledku překročení vnitřní hranice EU.

Zákazník při objednávce uhradí:

- cenu zboží,
- cenu zvolené dopravy,
- případné další částky výslovně uvedené před dokončením objednávky.

Daňový režim konkrétního prodeje se řídí platnými právními předpisy.

9. OBJEDNÁVKY MIMO EVROPSKOU UNII

Objednávky směřující mimo Evropskou unii mohou podléhat:

- dovoznímu clo,
- místní DPH / VAT / GST,
- celnímu řízení,
- poplatkům dopravce za celní odbavení,
- dalším importním poplatkům cílové země.

Standardně importní poplatky hradí příjemce

Pokud není při objednávce výslovně uvedeno jinak, dovozní clo, importní daně a celní poplatky nejsou zahrnuty v ceně zboží ani dopravy účtované MS AESTHETICS a hradí je příjemce zásilky.

Tento způsob dopravy může být označován jako **DAP – Delivered At Place**.

Výši těchto poplatků neurčuje MS AESTHETICS a mohou se lišit podle:

- země dovozu,
- hodnoty zásilky,
- druhu zboží,
- místních právních předpisů.

Doporučujeme zákazníkovi před objednávkou ověřit případné dovozní povinnosti ve své zemi.

10. DDP A DOPRAVA S PŘEDPLACENÝMI IMPORTNÍMI POPLATKY

U vybraných zemí nebo přepravních služeb může MS AESTHETICS nabídnout dopravu, při které jsou některé nebo všechny dovozní poplatky hrazeny předem.

Pokud bude objednávka odesílána v režimu **DDP – Delivered Duty Paid** nebo jiným způsobem s předplacenými importními poplatky, bude tato informace výslovně uvedena před dokončením objednávky.

Pokud taková informace uvedena není, případné dovozní poplatky hradí příjemce zásilky.

11. CELNÍ ODBAVENÍ

U objednávek mimo Evropskou unii může být pro celní odbavení vyžadována součinnost zákazníka.

Dopravce nebo celní orgán může požadovat například:

- potvrzení identity příjemce,
- kontaktní údaje,
- informace potřebné k dovozu,
- úhradu dovozních poplatků.

Zákazník je povinen poskytnout přiměřenou součinnost potřebnou k doručení zásilky.

MS AESTHETICS nemůže ovlivnit dobu zpracování zásilky celními orgány ani výši poplatků stanovených cílovou zemí.

12. TRACKING ZÁSILKY

Pokud zvolený dopravce umožňuje sledování zásilky, zákazník obdrží tracking číslo nebo odkaz na sledování zásilky.

Tracking se může aktivovat až po prvním načtení zásilky do systému dopravce.

U mezinárodních zásilek může doručení v cílové zemi provádět lokální partner původního dopravce.

13. NESPRÁVNÁ DODACÍ ADRESA

Zákazník odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce.

Před dokončením objednávky doporučujeme zkontrolovat zejména:

- jméno příjemce,
- ulici a číslo,
- město,
- PSČ,
- stát,
- telefonní číslo,
- e-mail.

Pokud zákazník zjistí chybu v adrese před expedicí, měl by nás co nejdříve kontaktovat na:

msaestheticscz@gmail.com

Po předání zásilky dopravci nemusí být změna adresy možná.

Pokud se zásilka vrátí v důsledku nesprávně zadaných údajů zákazníkem, mohou být v rozsahu povoleném právními předpisy účtovány skutečně vzniklé náklady na vrácení nebo nové odeslání.

U Custom-Made Bikini NDG by se zákaznice měla obrátit přímo na NDG na:

natandiandg@gmail.com

14. NEVYZVEDNUTÁ NEBO ODMÍTNUTÁ ZÁSILKA

Pouhé nepřevzetí nebo nevyzvednutí zásilky samo o sobě nepředstavuje odstoupení od kupní smlouvy.

Pokud zákazník:

- zásilku nevyzvedne,
- odmítne její převzetí bez oprávněného důvodu,
- odmítne uhradit dovozní poplatky,
- neposkytne potřebnou součinnost při celním řízení,

a zásilka se vrátí MS AESTHETICS, mohou být zákazníkovi v rozsahu dovoleném právními předpisy účtovány skutečně a účelně vynaložené náklady spojené s jejím vrácením, skladováním nebo případným opětovným odesláním.

15. POŠKOZENÁ ZÁSILKA

Za zboží prodávané MS AESTHETICS během dopravy ke Spotřebiteli odpovídá Prodávající do okamžiku jeho převzetí Spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou, není-li podle právních předpisů v konkrétním případě stanoveno jinak.

Pokud zákazník obdrží viditelně poškozenou zásilku, doporučujeme:

- zkontrolovat stav obalu,
- poškození pokud možno zdokumentovat fotografiemi,
- oznámit jej dopravci,
- kontaktovat MS AESTHETICS.

Toto doporučení nijak neomezuje zákonná práva zákazníka.

U Custom-Made Bikini, jejichž prodávajícím je Natalia / NDG, se zákaznice obrací přímo na NDG.

16. ZTRACENÁ NEBO VÝRAZNĚ ZPOŽDĚNÁ ZÁSILKA

Pokud se tracking objednávky odesílané MS AESTHETICS delší dobu neaktualizuje nebo zásilka výrazně překročí předpokládanou dobu doručení, kontaktujte nás:

msaestheticscz@gmail.com

Situaci prověříme s příslušným dopravcem.

Zákazník není povinen řešit ztracenou zásilku prodanou a odeslanou MS AESTHETICS přímo s dopravcem namísto Prodávajícího.

U Custom-Made Bikini odesílaných Natalií / NDG je příslušným kontaktem:

natandiandg@gmail.com

17. VRÁCENÍ ZBOŽÍ PRODANÉHO MS AESTHETICS

Podmínky odstoupení od smlouvy a reklamací jsou podrobně upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách MS AESTHETICS.

Při standardním odstoupení od online kupní smlouvy nese přímé náklady na vrácení zboží Spotřebitel, pokud právní předpisy nestanoví jinak.

U oprávněné reklamace vadného zboží má Spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů v rozsahu stanoveném právními předpisy.

U zahraničních vratek doporučujeme před odesláním kontaktovat:

msaestheticscz@gmail.com

aby bylo možné dohodnout vhodný způsob vrácení.

Zásilky neposílejte na dobírku bez předchozí dohody.

18. CUSTOM-MADE NDG BIKINI – VRÁCENÍ A REKLAMACE

Custom-Made Bikini NDG nejsou prodávány zákazníci prostřednictvím MS AESTHETICS.

Jejich případné:

- zrušení zakázky,
- vrácení,
- reklamace,
- oprava,
- další úpravy,
- náklady spojené s přepravou při řešení konkrétního případu

se řeší přímo mezi zákazníci a Natalií Díaz González / NDG Crystal Bikini Design podle Custom Bikini Agreement a použitelných právních předpisů.

Protože jsou Custom-Made Bikini individuálně vyráběny podle specifikací zákaznice a přizpůsobovány jejím osobním potřebám, může se u nich uplatnit zákonná výjimka z běžného 14denního práva na odstoupení od distanční smlouvy.

Tím nejsou dotčena zákonná práva zákaznice v případě vady, za kterou odpovídá NDG.

Kontaktem pro Custom-Made Bikini je:

Natalia Díaz González / NDG Crystal Bikini Design

E-mail: **natandiandg@gmail.com**

19. KONTAKT

V případě dotazů týkajících se dopravy objednávek prodávaných nebo pronajímaných prostřednictvím MS AESTHETICS nás kontaktujte:

MS AESTHETICS

Marek Sviridov

E-mail: msaestheticscz@gmail.com

Sídlo:

K Hvězdárně 1686/34

500 08 Hradec Králové

Česká republika

V případě Custom-Made Bikini NDG kontaktujte přímo:

NDG Crystal Bikini Design

Natalia Díaz González

E-mail: natandiandg@gmail.com

Tyto Podmínky dopravy jsou účinné od 24. 8. 2026.