
ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem jsou zpracovávány osobní údaje návštěvníků internetových stránek, zákazníků a dalších osob využívajících služby dostupné prostřednictvím webových stránek www.msaesthetics.cz

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správcem osobních údajů je:

Marek Sviridov – MS AESTHETICS

IČO: 01571141

Sídlo: K Hvězdárně 1686/34, 500 08 Hradec Králové, Česká republika

E-mail: msaestheticscz@gmail.com

Telefon: +420 604 255 314

dále jen „MS AESTHETICS“ nebo „Správce“.

Osobní údaje zpracováváme v souladu zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“), a dalšími použitelnými právními předpisy.

U některých služeb prezentovaných prostřednictvím webu MS AESTHETICS může být samostatným správcem osobních údajů jiný subjekt. To se týká zejména zakázkové výroby **Custom-Made Bikini NDG Crystal Bikini Design**, jak je podrobně popsáno níže.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

V závislosti na tom, jakým způsobem web nebo naše služby využíváte, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- fakturační a dodací adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednatelce a zakoupeném zboží,
- údaje o platbě a způsobu úhrady,
- údaje o dopravě a doručení,
- údaje související s reklamací, vrácením zboží nebo jiným zákaznickým požadavkem,
- údaje uvedené v kontaktních nebo poptávkových formulářích,
- údaje související s uživatelským účtem,
- technické údaje související s používáním webu,
- informace získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií,
- případně další údaje, které nám dobrovolně poskytnete.

3. NÁKUP V E-SHOPU MS AESTHETICS

Pokud nakoupíte zboží, u kterého je prodávajícím **MS AESTHETICS**, zpracováváme osobní údaje potřebné zejména pro:

- přijetí a zpracování objednávky,
- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- zpracování platby,
- vystavení účetního nebo daňového dokladu,
- dopravu a doručení objednávky,
- komunikaci týkající se objednávky,
- vyřízení reklamace, vrácení zboží nebo jiného požadavku,
- plnění zákonných účetních, daňových a dalších povinností.

Právním základem zpracování je zejména:

- čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením,
- čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právních povinností,
- případně čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem, například při ochraně a uplatňování právních nároků.

Údaje nezbytné pro plnění smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně práv a plnění zákonných povinností.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy.

4. KONTAKTNÍ A POPTÁVKOVÉ FORMULÁŘE

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního nebo jiného běžného poptávkového formuláře, můžeme zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- obsah zprávy,
- informace o produktu nebo službě, o kterou máte zájem.

Údaje zpracováváme za účelem odpovědi na váš požadavek, další komunikace a případné přípravy smluvního vztahu.

Právním základem je zejména čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Pokud na základě komunikace nedojde k uzavření smlouvy nebo další spolupráci, údaje obvykle uchováváme po dobu přiměřeně nezbytnou pro vyřízení komunikace a případnou ochranu našich práv, zpravidla nejdéle po dobu 12 měsíců od poslední relevantní komunikace, pokud neexistuje jiný právní důvod pro delší uchování.

5. NDG CRYSTAL BIKINI DESIGN

Produkty a služby značky **NDG Crystal Bikini Design** mohou být prezentovány prostřednictvím webových stránek MS AESTHETICS.

V závislosti na typu produktu nebo služby se liší také subjekt, který osobní údaje zpracovává.

5.1 CUSTOM-MADE BIKINI / CUSTOM BIKINI REQUEST

Zakázkovou výrobu Custom-Made Bikini zajišťuje přímo:

Natalia Díaz González

IČO: 21717796

Sídlo: Poděbradova 623, 563 01 Lanškroun, Česká republika

E-mail: natandiang@gmail.com

dále jen „NDG“.

Formulář **Custom Bikini Request** může být technicky umístěn na webových stránkách MS AESTHETICS, avšak jeho účelem je zprostředkovat poptávku zákaznice přímo Natalii / NDG.

Údaje z Custom Bikini Request mohou zahrnovat zejména:

- jméno a příjmení,
- kontaktní údaje,
- závodní federaci a kategorii,
- datum soutěže nebo požadovaného použití,
- tělesné míry,
- požadovaný střih a coverage,
- údaje o velikosti,
- informace o požadovaném designu, barvě, materiálu nebo kamenech,
- fotografie potřebné pro posouzení postavy, měření, střihu nebo fitu,
- další informace dobrovolně poskytnuté zákaznicí pro účely zakázkové výroby.

Tyto údaje jsou používány zejména pro:

- posouzení poptávky,
- komunikaci se zákazníci,
- měření a fitting,
- návrh a potvrzení designu,
- stanovení ceny,
- plánování výroby,
- přípravu a uzavření Custom Bikini Agreement,
- výrobu a splnění konkrétní zakázky,
- případné následné úpravy, reklamace nebo servis.

Samotné umístění formuláře na webu MS AESTHETICS neznamená, že je MS AESTHETICS prodávajícím nebo zhotovitelem konkrétní Custom-Made zakázky. Smluvní vztah vzniká mezi zákazníci a Natalií Díaz González / NDG Crystal Bikini Design.

Pro zpracování osobních údajů souvisejících s vlastní realizací Custom-Made zakázky vystupuje Natalia / NDG jako samostatný správce v rozsahu odpovídajícím jejímu smluvnímu a zákonnému vztahu se zákazníci.

MS AESTHETICS může osobní údaje technicky zpracovat v rozsahu nezbytném pro provoz formuláře, zabezpečení webu a předání údajů Natalii / NDG.

Odesláním Custom Bikini Request není automaticky uzavřena smlouva. Formulář slouží jako nezávazná poptávka.

5.2 READY TO SELL

Pokud jsou hotové NDG bikiny prodávány prostřednictvím e-shopu MS AESTHETICS a jako prodávající je uveden **MS AESTHETICS**, zpracovává MS AESTHETICS osobní údaje zákazníce jako správce zejména za účelem:

- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- přijetí platby,
- vystavení dokladu,
- doručení zboží,
- komunikace,
- reklamaci a vrácení.

Na takové zpracování se použijí stejná pravidla jako na ostatní nákupy v e-shopu MS AESTHETICS.

Natalia může v rámci pověření MS AESTHETICS zajišťovat některé praktické činnosti, například komunikaci, fitting, výběr vhodného modelu, předání nebo kontrolu produktu.

5.3 RENT / PRONÁJEM NDG BIKIN

U pronájmu NDG bikin realizovaného prostřednictvím MS AESTHETICS je smluvní stranou a pronajímatelem MS AESTHETICS.

Pro účely pronájmu můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje,
- údaje o vybraném modelu,
- velikosti a fittingu,
- dobu pronájmu,
- cenu pronájmu,
- údaje o kauci a platbách,
- údaje o předání a vrácení,
- fotografie nebo jinou dokumentaci stavu bikin před a po pronájmu,
- informace o případném poškození, opravě nebo pozdním vrácení.

Natalia Díaz González může tyto údaje zpracovávat jako pověřená osoba jednající v rozsahu praktického zajištění pronájmu jménem MS AESTHETICS.

6. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Pokud si na webu vytvoříte uživatelský účet, můžeme zpracovávat údaje potřebné pro jeho vytvoření, správu a zabezpečení, zejména identifikační a kontaktní údaje, historii objednávek a technické údaje spojené s používáním účtu.

Údaje zpracováváme zejména za účelem poskytování funkcí uživatelského účtu, evidence objednávek a ochrany účtu před zneužitím.

7. NEWSLETTER A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

Pokud jste naším zákazníkem, můžeme za podmínek stanovených právními předpisy použít vaši e-mailovou adresu k zaslání obchodních sdělení týkajících se obdobných produktů nebo služeb MS AESTHETICS.

Z odběru se můžete kdykoliv jednoduše odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo nás kontaktovat na:

msaestheticscz@gmail.com

Pokud se k newsletteru přihlásíte samostatně mimo nákup, zpracování bude založeno na vašem souhlasu.

Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

8. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu zpřístupnit osobám a společnostem, které nám pomáhají s provozem e-shopu a plněním našich povinností.

Může jít zejména o:

- provozovatele e-shopové platformy **Shoptet**,
- poskytovatele webhostingových a technických služeb,
- poskytovatele platebních služeb,
- bankovní instituce,
- dopravce a logistické společnosti,
- společnosti Packeta / Zásilkovna, DPD, PPL, DHL nebo jejich partnery, pokud jsou použity pro konkrétní zásilku,
- poskytovatele e-mailových a komunikačních služeb,
- účetní, daňové nebo právní poradce,
- orgány veřejné moci, pokud je předání údajů vyžadováno právními předpisy.

U Custom Bikini Request mohou být osobní údaje předány **Natalii Díaz González / NDG Crystal Bikini Design**, protože ona následně samostatně řeší konkrétní Custom-Made poptávku a případnou zakázku.

Údaje předáváme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel.

9. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EVROPSKÝ HOSPODÁŘSKÝ PROSTOR

Při používání některých technických, komunikačních, analytických nebo marketingových služeb může dojít ke zpracování osobních údajů poskytovatelem mimo Evropský hospodářský prostor nebo k přístupu k údajům z takové země.

V takových případech dbáme na to, aby byl použit odpovídající právní mechanismus pro ochranu osobních údajů podle GDPR, například:

- rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany,
- standardní smluvní doložky,
- jiný právní mechanismus umožněný GDPR.

10. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro účel, pro který byly získány.

Konkrétní doba se liší podle typu údajů a účelu zpracování.

Typicky:

- údaje související s objednávkou uchováváme po dobu smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků,
- účetní a daňové údaje uchováváme po dobu vyžadovanou zákonem,
- údaje z nezávazných poptávek zpravidla nejdéle 12 měsíců od poslední relevantní komunikace, pokud nevznikne jiný právní důvod,
- údaje používané pro marketing zpracováváme do odvolání souhlasu, odhlášení nebo do uplynutí přiměřené doby podle konkrétního právního titulu,
- údaje související s reklamací nebo sporem můžeme uchovávat po dobu potřebnou k ochraně a uplatnění právních nároků.

11. COOKIES A OBDOBNÉ TECHNOLOGIE

Webové stránky používají cookies a obdobné technologie.

Cookies mohou sloužit zejména pro:

- zajištění základního fungování webu,
- přihlášení a provoz uživatelského účtu,
- fungování nákupního košíku,
- zapamatování nastavení uživatele,
- měření návštěvnosti a analytiku,
- zlepšování funkčnosti webu,
- marketing a personalizaci reklamy.

Nezbytné cookies

Tyto cookies jsou potřebné pro správné fungování webových stránek a mohou být používány bez předchozího souhlasu, pokud to dovolují právní předpisy.

Analytické a statistické cookies

Tyto cookies pomáhají vyhodnocovat používání webu a zlepšovat jeho funkčnost.

Pokud jejich použití vyžaduje souhlas, aktivují se až po jeho udělení prostřednictvím cookie lišty.

Marketingové cookies

Tyto cookies mohou být používány pro měření reklamních kampaní, zobrazování relevantního obsahu nebo další marketingové účely.

Používají se pouze v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy, zejména po udělení souhlasu, je-li vyžadován.

Aktuální nastavení cookies lze spravovat prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení používaného prohlížeče.

Souhlas s nepovinnými cookies lze kdykoliv změnit nebo odvolat.

12. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před:

- neoprávněným přístupem,
- ztrátou,
- zneužitím,
- změnou,
- neoprávněným zveřejněním,
- zničením.

Přístup k údajům mají pouze osoby, které je potřebují pro plnění svých pracovních, smluvních nebo zákonných povinností.

13. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

MS AESTHETICS neprovádí automatizované individuální rozhodování, které by vůči zákazníkovi vyvolávalo právní účinky nebo jej obdobným způsobem významně ovlivňovalo ve smyslu čl. 22 GDPR, pokud není v konkrétním případě uvedeno jinak.

14. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

MS AESTHETICS nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

S otázkami týkajícími se ochrany osobních údajů se můžete obrátit na:

msaestheticscz@gmail.com

15. VAŠE PRÁVA

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- získat potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů,
- požadovat omezení zpracování,
- získat osobní údaje v přenositelném formátu, pokud jsou splněny zákonné podmínky,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

Dozorovým orgánem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
Česká republika

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

16. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD

Tyto Zásady ochrany osobních údajů můžeme průběžně aktualizovat, zejména pokud dojde ke změně používaných služeb, technologií, právních předpisů nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách www.msaesthetics.cz.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 21. 8. 2026.